

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おはな

公表日 2025年3月28日

利用児童数 2025年3月28日 14名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				・施設内だけでなく屋外での活動スペースも十分にあると思う。 ・施設内だけでなく庭が広く子どもが自由にあそべるのが良い。	今後も子どもたちが不自由しない環境を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			手洗い場、トイレなど配慮がされていると思う。玄関の掲示板などその日の活動内容やお知らせなど都度更新されていて利用者や家族に分かりやすくしている。	今後も子どもの目線にあわせ環境に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				・一人一人に応じた支援がされていると思う。	ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				・本人はもちろん家族での困りごとや今後の課題などについても一緒に取り組んでくれて助けて貰っている。	本人のライフステージに合わせた支援を今後も行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・事業所のプログラムだけでなく子ども本人のやりたい気持ちを尊重してくれる。企画と一緒に準備してくれて利用者の自立や自信に繋がっていると感じる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		2		地域交流を今後も取り組んでいきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				・研修会の内容がとてもよかった。	利用して頂きありがとうございます。また意見等聞かせてください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・定期的に面談をして頂いている。 ・お迎え時にその日の様子を許容できるので助かっている。 ・細かく日々の状況相談にもなって頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・相談事があるとすぐ面談の期間を作ってくれるので有難い。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				・スタッフの方が家庭の様子を聞いてくれたりおはなでの様子を教えてくれたりして細かく情報共有している。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9				1 ・むかばき合宿などでは、兄弟を含め参加させてもらいたい機会となっている。 ・親と一緒に活動参加できる日があり交流できている。	家族イベント、療育活動のご参加ありがとうございます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・いつでも相談しやすい雰囲気をつくってくれている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	・LINEを通して情報発信している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		災害時の避難訓練等、保護者の方にもさらに広報していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・おはなでは、リラックスしていつ（家庭で過ごす）のような本人でいられるようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・おはなに行くことが楽しいと言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・とても満足している。おはなを利用してもらって本人も家族もよかったと思う。 ・スタッフ皆さんの支援に感謝しています。 ・花丸にしたいくらいです。本当に満足しています。	過大な評価を頂きありがとうございます。子どもたちが安心して成長できる環境が作れるよう努めていきます。